



UFI-VMA  
Venue  
Management  
School 2018

国际展览业协会  
场馆管理协会  
展馆管理课程

Shanghai, China  
19-21 November 2018

上海 · 2018 年 11 月 19-21 日

## ❖ 课程简介

国际展览业协会 ( UFI ) 在 83 个国家拥有 700 多名会员。 UFI 代表全球超过 50,000 名展览业员工，与 55 个国家和地区协会合作。 UFI 的主要目标是代表，促进和支持其成员的权益。澳大利亚的场馆管理协会 ( VMA ) 拥有分布在澳大利亚、新西兰和东南亚的 700 多名会员，包括展览和会议中心，体育场馆，娱乐场所，表演中心和展览场地。 VMA 通过专业发展、教育和网络致力于发展场馆管理行业。

UFI 和 VMA 合作在中国开办全新的展馆管理课程，旨在为全亚洲发展最快的中国展览市场培养展馆管理人才。此课程内容是以成功运营多年的场馆管理学院的课程内容为蓝本，旨在打造一个具有坚实理论基础并融合澳洲、香港和中国的实践经验的国际化标准课程。

此项目会邀请在亚洲知名展馆任职的 CEO 和高级经理为讲师，结合在中国运营展馆的实际情况，安排三天的课程。课程会为学生提供上好的学习环境、与业内资深人士的交流机会、课程考核以及毕业证书。课程内容包括展馆营销管理策略、展馆风险管理、展馆安保管理、日常运营管理、人力资源管理以及领导力培养等等。课程主要以中文讲授并提供课程资料的中文翻译版本。

如想要了解更多课程细节和报名课程，请发邮件至 [ymsasia@ufi.org](mailto:ymsasia@ufi.org) 。

## ❖ 日程安排

日期：	2018 年 11 月 19-21 日
城市：	上海
地点：	上海新国际博览中心 ( SNIEC )
对象：	在职的展馆中层管理人员
语言：	中文
费用：	20,000 元 (*费用不包含税费) *新加入的同一公司的两名学生可享 15%的优惠，三名学生可享 25%的优惠。去年已参加过的公司可获额外 10%的优惠。
日程：	11 月 18 日 星期日
(暂定)	• 注册、领取资料及参加晚上的欢迎酒会
	11 月 19 日 星期一
	• 全天授课 ( 包括茶歇、午餐 )
	11 月 21 日 星期三
	• 上午授课，下午课程考核，毕业晚宴

## ❖ 课程内容

- 安全、安保与风险管理
- 展馆经理的领导力培训
- 应急准备与管理
- 人力资源管理
- 客户服务
- 团队建设
- 场地排期管理及安排
- 活动运营及策划
- 应变管理
- 后勤部门管理
- 展馆营销管理策略

## ❖ 2017 年导师名单

(\*以下为暂定导师名单，确定的导师名单会在之后公布)

陈荣基，总经理，郑州国际会展中心
梅李玉霞，董事总经理，香港会议展览中心
黄宝仪，运营部高级经理，香港会议展览中心
吴沛瑶，市务及营业部高级经理，香港会议展览中心
关俊杰，人力资源总监，香港会议展览中心
梁挺峰，销售总监，澳门威尼斯人会展中心
陈倩, 总经理，沈阳新世界博览馆
温忠东, 亚洲场馆运营顾问，德国汉诺威展馆

## ❖ 学员评价

沈阳新世界博览中心，王静女士

—— “我非常荣幸能参加第一届 UFI-VMA 展馆管理课程，同时非常高兴得到优秀学员的荣誉。非常感谢主办方 UFI 和 VMA 的完善的安排和实用的课程，并邀请到非常优秀的场馆管理的专家与我们分享经验和知识。作为中国场馆的管理者，我从同班同学和讲师身上得到很好的启发，并且在未来会把学到的知识应用到每天的工作实践中来提高自身的专业素养。”

不具名的其他学员的评价：

—— “导师的互动效果很好，非常喜欢导师说的个人实例和经历。”

—— “课程内容有坚实的理论基础，也有课本，结合实例讲解使人易懂，回到工作中也有应用的价值，希望以后可以有在细分方面更深入的课程。”

—— “课程安排的不错，内容涉及各方面的展馆管理，可以集中精力学习并对展馆管理的各方面都有所了解。”

—— “课程整体内容是行业多年的经验总结，有实用性，值得深入学习。”

## ❖ About the programme

UFI (The Global Association of Exhibition Industry) is the global association of the exhibition industry with over 700 members in 83 countries. Representing more than 50,000 exhibition industry employees worldwide, UFI works with 55 national and regional associations – which are also members. UFI's main goal is to represent, promote and support the business interests of its members. The VMA (Venue Management Association) is a venue industry association in Australia, New Zealand and Southeast Asia. VMA has over 700 members ranging from exhibition and conference centres, sports stadiums, entertainment arenas, performance centres and showgrounds. VMA is dedicated to the venue management industry in the region through professional development, education and networking. UFI has joined forces with VMA to launch a new training programme for venue managers in China, serving the most dynamic and fast growing exhibition market in Asia.

This exciting programme will be modeled on VMA's successful and well-respected Venue Management School. The 3-day programme will be mainly taught in Chinese by experienced senior managers from leading venues in Asia.

The 2nd edition Venue Management School programme will be held in Shanghai. The new programme will offer students an unmatched learning environment, networking opportunities, a final exam and a graduation certificate. The course content will consist of three days of lectures in Mandarin from industry veterans covering a wide range of topics including venue marketing, risk management, onsite safety, operations management, HR management and strategic planning. Anyone interested in learning more about this programme should contact us at [vmsasia@ufi.org](mailto:vmsasia@ufi.org).

## ❖ Programme agenda

Dates:	19-21 November 2018
Location:	Shanghai
Venue:	Shanghai New International Expo Centre (SNIEC)
Participants:	Mid-career venue managers
Language:	Chinese
Fee:	CNY 20,000 (Fees for activities listed below are included.)
Tentative agenda:	Sunday, 18 Nov
	• Registration and welcome cocktail reception (optional)
	Monday-Tuesday, 19-20 Nov
	• Full-day classes with breaks, drinks, lunches
	Wednesday, 21 Nov
	• Classes in the morning, final exam in the afternoon and graduation dinner in the evening

## ❖ Course modules

- Safety, Security and Risk Management
- Leadership for Venue Managers
- Emergency Management Preparedness
- Human Resources – Creating a Learning Environment
- Customer Service
- Team Building
- Booking & Scheduling
- Event Operations Planning
- Managing Change
- Back of House Operations
- Venue Marketing for Managers

## ❖ Instructors list of last year

Mr. Kandy Chan, General Manager, Zhengzhou International Convention and Exhibition Centre
Ms. Monica Lee-Muller, Managing Director, Hong Kong Convention and Exhibition Centre
Ms. Jessica Wong, Manager of Event Operations, Hong Kong Convention and Exhibition Centre
Mr. Augustus Leung, Sales Manager, Venetian
Ms. Diane Chen, General Manager, Shenyang New World Expo
Ms. Wendy Ng, Sales Manager, Hong Kong Convention and Exhibition Centre
Mr. Terry Kwan, Director of HR, Hong Kong Convention and Exhibition Centre
Mr. Damion Wan, Advisor to Asia & China Venue Market, Hannover Messe

❖ Onsite photos



1. Class photo in the class room



2. Graduation dinner and certificate grant





3. Class photo



4. Class photo





5. Welcome cocktail at the night before class began



6. Course book